

## BV&T opleiding & advies

### Training Basis Effectief Communicatie



#### Training Informatie

Hoe verloopt communicatie nu precies? Welke wetmatigheden kunnen we daarin onderscheiden? Wat is non-verbale communicatie? Hoe belangrijk is goed waarnemen? Moet ik vooral observeren of juist onmiddellijk interpreteren? Hoe ondersteun ik mijn boodschap non-verbaal? In deze training worden de zojuist genoemde vragen beantwoord.<br><br>Tijdens deze training worden er verschillende thema's behandeld. U bepaalt zelf de inhoud van uw training. De thema's die u wilt behandelen worden door BV&T in een tijdspad uitgewerkt hierdoor wordt de ideale training voor u verzorgd.

#### Programma

- » gespreksvaardigheden
- » selectiegesprekken
- » interviewtechnieken
- » invloed uitoefenen op gesprekken
- » effectief onderhandelen
- » assertief zijn (eventueel individueel)
- » feedback geven
- » persoonlijk actieplan en do's & don'ts.

#### Resultaat

U heeft geleerd om op een juiste en duidelijke manier te communiceren. Er is ingegaan op beïnvloedend gedrag en u weet hoe u zich voorbereidt op een goede interactie. Daarbij weet u hoe u een duidelijke opbouwende lijn hanteert tijdens een gesprek die inspeelt op de situatie. Na het volgen van deze boeiende training bent u beter voorbereid op onverwachte momenten.

#### Maximaal resultaat

In de training Basis Effectief Communicatie vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Basis Effectief Communicatie bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

#### Investering

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Maatwerk:                     | altijd |
| In-Company 1 groep:           | 1820,- |
| Deelnemersprijs pp:           | 178,-  |
| Dag(delen) / uren per sessie: | 2 / 4  |
| Indicatie:                    | 1998,- |
| Wenst u een offerte?          |        |
| Zie onderstaande mailadres.   |        |

#### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Basis Effectief Communicatie in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.



Wenst u deze aanbieding of andere training? Mail voor meer informatie [ingrid.boerman@bvtgroep.nl](mailto:ingrid.boerman@bvtgroep.nl).

Reknr.Rab:NL89RABO0382837568 kvk:04072308 BTW:NL1280.56.782 B01