

## BV&T opleiding & advies

### Cursus Ziekteverzuim management



#### Training Informatie

Ziek zijn, iedereen kan het overkomen. In eerste instantie is dat natuurlijk vervelend voor de persoon zelf, maar als bedrijf merkt u ook de gevolgen van ziekteverzuim. U merkt een verhoging van de werkdruk met als gevolg een hoge kostenpost. Hoe kunt u hier invloed op uitoefenen? En wat staat u te doen als het ziekteverzuim arbeidsverzuim blijkt te zijn? Heeft u ook dit soort vragen? Dan is deze cursus uitstekend geschikt voor u. BV&T helpt u graag met het verzuimbeleid van uw bedrijf naar een hoger niveau te brengen.

#### Programma

- » Effectieve verzuimbegeleiding
- » Vormen van ziekteverzuim
- » Begeleidingsvormen van verzuim
- » Interventies om werkhervatting te bevorderen
- » Omgaan met weerstand van verzuimers
- » Effectieve gesprekstechnieken
- » Ingaan op telefonische ziekmeldingen
- » Ingaan op de vervolgspraken en acties
- » Het zeven-vragenplan voor het verzuimgesprek
- » Het ontwikkelen van een plan van aanpak tot werkhervatting
- » Praktijksituaties en -voorbeelden
- » Persoonlijk actieplan

#### Resultaat

U bent zich nog meer bewust van uw rol bij het voorkomen en terugdringen van het ziekteverzuim. U kunt een onderscheid maken tussen wit, grijs en zwart verzuim en bent in staat om vragend en met (zelf)vertrouwen de redenen van het (grijs)verzuim te achterhalen en op of aan te pakken. Tijdens deze cursus krijgt u ideeën mee om uw medewerkers zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen en de terugkeerdrempel te verlagen. Daarnaast heeft u ideeën gekregen hoe ziekteverzuim voorkomen kan worden. Tenslotte, voorkomen is beter dan genezen. Tevens bent u na afloop van deze cursus in staat om op een effectieve manier een telefonische ziekmelding te behandelen en een verzuimgesprek te voeren.

Het doel van de cursus is dat de leidinggevenden zich volledig bewust zijn van hun belangrijke rol bij het voorkomen en terugdringen van het verzuim op hun afdeling en hoe zij aan deze rol vorm en inhoud kunnen geven. Om dit resultaat te behalen, wordt er vooraf aan de cursus een uitgebreid plan van aanpak gemaakt waarin de eindtermen worden opgenomen.

#### Maximaal resultaat

In de training Ziekteverzuim management vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Ziekteverzuim management bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

#### Investering

Maatwerk:	altijd
In-Company 1 groep:	2180,-
Deelnemersprijs pp:	178,-
Dag(delen) / uren per sessie:	3 / 3
Indicatie:	2358,-
Wenst u een offerte?	
Zie onderstaande mailadres.	

#### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Ziekteverzuim management in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd. BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.



BV&T opleiding & advies  
Locatie: In-Company  
Telefoonnr: 088-7744333  
Mail: ingrid.boerman@bvtgroep.nl  
Mvrgr, Ingrid Boerman

Wenst u deze aanbieding of andere training? Mail voor meer informatie [ingrid.boerman@bvtgroep.nl](mailto:ingrid.boerman@bvtgroep.nl).

Reknr.Rab:NL89RABO0382837568 kvk:04072308 BTW:NL1280.56.782 B01