

## BV&T opleiding & advies

Cursus Auditvaardigheden ISO 9001:2015



### Training Informatie

Het uitvoeren van interne audits vraagt om specifieke kennis en vaardigheden. Een audit kan alleen effectief zijn als deze wordt uitgevoerd door mensen die auditing beheersen en zodoende hiermee resultaat boeken. Deze cursus leidt potentiële auditoren op. Dit kunnen bijvoorbeeld door het management aangewezen functionarissen zijn, maar ook kwaliteits- en/of milieucoördinatoren. Na voltooiing van deze cursus is de deelnemer in staat om op een praktische manier interne kwaliteitsaudits uit te voeren. Naast theoretische achtergronden en normen worden er ook praktische vaardigheden bijgebracht die nodig zijn bij het uitvoeren van een interne audit. In deze zeer praktische cursus verwerft u in korte tijd de essentiële vaardigheden van ISO 19011. Dit zijn de belangrijkste kennisvaardigheden op het gebied van een interne auditor. Er wordt ingegaan op diverse aspecten van de huidige kwaliteitsnormen. Ook wordt deze cursus verzorgd voor het KAM-systeem (QHSE). De vaardigheden, waarover een auditor moet beschikken, worden uitvoerig besproken en geoefend. We noemen als voorbeeld de speciale manier van communiceren tijdens een audit. Hoe gaat u om met geconstateerde afwijkingen en verbeterpunten? U mag hierbij veel feedback verwachten. Hoe gaat u daar goed mee om?

### Programma

- » Communicatie tijdens de audit
- » Managementsystemen
- » Opbouw van de audit
- » Rapporteren
- » Plannen en uitvoeren
- » Persoonlijk actieplan, do's & don'ts

### Resultaat

Na afloop van deze cursus bent u beter in staat om op een praktische manier interne kwaliteitsaudits uit te voeren. U weet hoe een audit voorbereid moet worden en hoe u de resultaten van een audit moet rapporteren.

### Maximaal resultaat

In de training Auditvaardigheden ISO 9001:2015 vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspellen vormen de basis van al onze trajecten. Door de unieke juiste match, sluit de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Auditvaardigheden ISO 9001:2015 bepalen wij met u het startniveau door middel van een doelstellingen of intake gesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

### Investering

Maatwerk:	altijd
In-Company 1 groep:	1870,-
Deelnemersprijs pp:	178,-
Dag(delen) / uren per sessie:	2 / 6
Indicatie:	2048,-
Wenst u een offerte?	

Zie onderstaande mailadres.

### Flexibele agenda/afstemming

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze dienstverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Auditvaardigheden ISO 9001:2015 in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd. BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, onderzoeken (medewerker- tevredenheid) workshops, coaching (persoonlijk of per team) en w.v.t.t.k.



Wenst u deze aanbieding of andere training? Mail voor meer informatie [ingrid.boerman@bvtgroep.nl](mailto:ingrid.boerman@bvtgroep.nl).

Reknr.Rab:NL89RABO0382837568 kvk:04072308 BTW:NL1280.56.782 B01